



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen gebruikt:

Dutch Drone Company B.V. :	Dutch Drone Company gevestigd op adres Scheepsbouwweg 8-K9, 3089 JW te Rotterdam
KvK-nummer:	60393777
BTW:	NL853891060B01
iBAN:	NL80ABNA0546862519
Opdrachtgever:	De wederpartij van Dutch Drone Company B.V
Opdracht:	De in onderling overleg tussen opdrachtgever en Dutch Drone Company B.V te bepalen werkzaamheden die door Dutch Drone Company B.V verricht worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

### Artikel 2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Dutch Drone Company B.V. en opdrachtgever(s), waarop Dutch Drone Company B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met Dutch Drone Company B.V. waarbij derden betrokken worden.
2. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.



## Artikel 3 Offertes

1. Offertes van Dutch Drone Company B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
2. Dutch Drone Company B.V. is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door beide partijen schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn in euro's tenzij anders aangegeven en exclusief BTW. Andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, zijn inbegrepen.
4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de opdracht niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dutch Drone Company B.V. anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dutch Drone Company B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. Opdrachtgever verstrekt Dutch Drone Company B.V. tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Als opdrachtgever hier niet aan heeft voldaan behoudt Dutch Drone Company B.V. zich het recht voor de uitvoering van het project op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

## Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en derden

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Dutch Drone Company B.V. een inspanningsverplichting.
2. Dutch Drone Company B.V. voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
3. Dutch Drone Company B.V. heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.



4. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Dutch Drone Company B.V. het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
5. Dutch Drone Company B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
6. Dutch Drone Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
7. Als door Dutch Drone Company B.V. of door Dutch Drone Company B.V. ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien door weersverlet de uitvoering van de door Dutch Drone Company B.V. uit te voeren werkzaamheden geen doorgang kan vinden, komen eventuele gemaakte kosten voor de rekening van de opdrachtgever. Indien het project op een dusdanige locatie is dat er niet gedemobiliseerd kan worden, dan zal Dutch Drone Company B.V.. voor de periode van weersverlet en/of het staken van het onderzoek een nader af te spreken stand-by tarief aan de opdrachtgever in rekening brengen.
9. Dutch Drone Company B.V. behoudt zich het recht voor om andere apparatuur in te zetten, dan zoals omschreven in de offerte, met een gelijkwaardige of betere specificatie.
10. De medewerkers van Dutch Drone Company B.V. werken volgens de richtlijnen van de ARBO wetgeving, luchtvaartwet en de bedrijfsbrede VCA manual zodat de veiligheid van de medewerker tijdens de werkzaamheden wordt gewaarborgd. Op plaatsen waar naar het oordeel van de medewerkers van Dutch Drone Company B.V. werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd zullen geen werkzaamheden worden verricht.
11. Dutch Drone Company B.V. garandeert niet dat de object(en) die vanuit de drone in beeld dienen worden te gebracht duidelijk en zonder belemmeringen in beeld kan worden gebracht, dit in verband met de



mogelijke aanwezigheid van belemmeringen bij het fotograferen van objecten of terreinen vanuit de lucht (vergunningen, niet vrij toegankelijke oppervlakken, objecten, beplantingen, bomen, bouwwerken, extreme weersomstandigheden, beperkt zicht, overig luchtverkeer etc.)

12. Dutch Drone Company B.V. geeft geen garanties over de satellietontvangst voor de positionering van de drone en camera's inien van toepassing.
13. De interpretatie van metingen door middel van machinale en/of handmatige technieken wordt door Dutch Drone Company B.V. naar beste weten en kunnen uitgevoerd. Dutch Drone Company B.V. staat niet in voor de juistheid van de interpretatie van meetresultaten.

## **Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk**

1. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Dutch Drone Company B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening.

## **Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Dutch Drone Company B.V. vastgesteld.

## **Artikel 8 Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling moet binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zal de factuur van Dutch Drone Company B.V. op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen tien (10) werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van relevante redenen heeft afgewezen en aan de Dutch Drone Company B.V. heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.
3. Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft



Dutch Drone Company B.V. het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer €100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden bij opdrachtgever verhaald.

4. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

## Artikel 9 (Intellectueel) eigendom en auteursrechten

1. Alle door Dutch Drone Company B.V. geleverde zaken, zoals foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Dutch Drone Company B.V. totdat opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Het auteursrecht op gemaakte foto's en of video's berust bij Dutch Drone Company B.V.
3. Dutch Drone Company B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

## Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Dutch Drone Company B.V. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Dutch Drone Company B.V. er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht Dutch Drone Company B.V. de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Dutch Drone Company B.V. aansprakelijk, binnen de grenzen van Artikel 12 Aansprakelijkheid.



## Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Dutch Drone Company B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Dutch Drone Company B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Dutch Drone Company B.V. kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Dutch Drone Company B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dutch Drone Company B.V. kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dutch Drone Company B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dutch Drone Company B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Dutch Drone Company B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Dutch Drone Company B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Dutch Drone Company B.V. gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.



## Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Dutch Drone Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Dutch Drone Company B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
2. Dutch Drone Company B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Dutch Drone Company B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Als Dutch Drone Company B.V. aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de totaalprijs van de offerte en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van Dutch Drone Company B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
4. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Dutch Drone Company B.V. of zijn leidinggevende onderschikten.

## Artikel 13 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

## Artikel 14 Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van Mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
3. Op elke opdracht tussen Dutch Drone Company B.V. en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.